

# CONDITIONS GENERALES

## de Scitec Research, Lausanne, Suisse

### **Mandat**

La décision d'accorder un mandat à SCITEC RESEARCH S.A. implique l'acceptation par le client des conditions générales.

### **Prise en charge des échantillons.**

Les échantillons sont pris en charge par le laboratoire à son siège pendant ses heures d'ouverture. Toute dérogation fait l'objet d'un accord préalable entre le client et SCITEC RESEARCH S.A.

Les renseignements suivants doivent accompagner les échantillons:

- Nom, adresse et No de téléphone du client
- Code d'identification des échantillons (Nom ou No)
- Description concise de la matrice d'échantillon (eau, sol, huile, etc)
- Degré de toxicité, à la connaissance du client
- Date de l'échantillonnage
- Liste des analyses demandées
- Conditions de stockage

Sans autre indication, les échantillons sont stockés à température ambiante.

### **Conservation des échantillons.**

1 mois après remise du rapport final, les échantillons sont stockés à température de la pièce.

3 mois après la date de prélèvement, ils sont détruits. Ce délai peut être prolongé à la demande expresse du client. Si des échantillons présentent un risque trop important pour être traités comme un déchet courant de laboratoire, ils seront retournés au client à ses frais.

### **Conservation des données brutes.**

Les données brutes sur papier et les rapports sont conservés 5 ans. Les documents informatiques sont conservés 2 ans.

### **Annulation de projet.**

L'abandon d'un projet peut être demandé en tout temps. Le travail déjà exécuté au moment de l'annulation sera facturé. Les frais d'annulation s'élèvent à 20 % du montant de la commande ainsi que les coûts additionnels résultant de l'exécution du programme analytique.

### **Exécution des analyses.**

Le délai d'exécution des analyses et la remise des résultats sont fixés d'entente avec le client.

Des délais rapides nécessitant une réorganisation du programme du laboratoire entraînent une majoration des prix.

### **Sous-traitance**

Dans certains programmes complexes, certaines analyses non pratiquées par SCITEC RESEARCH SA peuvent être sous-traitées en accord avec le mandant. Dans de tels cas, SCITEC RESEARCH SA prend les mesures nécessaires au respect de la confidentialité du projet et est garant de la qualité des analyses.

### **Résultats.**

Dans tous les cas, les résultats du mandat font l'objet d'un rapport écrit en 1 exemplaire. Sur demande justifiée, le client peut avoir accès au secteur approprié du laboratoire pour des analyses qu'il a commandées. En aucun cas, la présence du client ne devra perturber le bon déroulement du travail de laboratoire, ni violer les règles de confidentialité en usage. En règle générale, les résultats ne sont pas communiqués en cours d'analyse. Si certains résultats le sont, ils ont une valeur indicative et seuls les résultats contenus dans le rapport final font foi et sont garantis par SCITEC RESEARCH SA.

En cas de difficulté de livraison des résultats dans les délais (cas de force majeure), SCITEC RESEARCH SA se met en rapport avec le client.

### **Liste de prix.**

La liste de prix a une valeur indicative. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Ces modifications ne s'appliquent pas aux projets en cours d'exécution.

Au cas où des difficultés particulières se manifestent lors de l'analyse d'un échantillon. SCITEC RESEARCH S.A. prend contact avec le client pour définir la marche à suivre.

### **Facturation.**

Les factures sont calculées nettes. Elles sont à régler dans les 30 jours suivant leur réception. Les analyses répétées à intervalle régulier peuvent être facturées sur une base mensuelle.

### **Garantie de SCITEC RESEARCH SA.**

Le contenu des mandats confiés à SCITEC RESEARCH SA, ainsi que les résultats des analyses qui lui sont confiées sont confidentiels. Aucun renseignement ne saurait être fourni à des tiers sans l'accord écrit du mandant.

SCITEC RESEARCH SA est responsable de la bienfaisance des résultats analytiques qu'il fournit, dans la limite des techniques spécifiques utilisées. Lors d'une contestation fondée, la garantie de SCITEC RESEARCH SA se limitera à la réalisation gratuite d'une nouvelle analyse.

Le droit suisse est exclusivement applicable aux différends pouvant apparaître dans les relations entre SCITEC RESEARCH SA et ses clients. Le for est Lausanne.

### **Réclamations**

Toute réclamation éventuelle doit être formulée par écrit dans le délai de trois mois suivant la réception du rapport final.

SCITEC RESEARCH SA,  
Lausanne, le 2 juillet 2007  
(Version 3)